



Winfried vom Hofe
Service Consulting
Lösungen mit Effizienz-Effekt

Aus mobilen Lösungen das Optimum herausholen

Größere Flexibilität

Schnellere Reaktionsfähigkeit

Weniger Administration

Nachvollziehbare Kostenein-
sparungen

Professionellerer Auftritt der
Mitarbeiter beim Kunden vor
Ort

Mobile Lösungen zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit

Sie wollen Ihren Service effizienter oder Ihren Vertrieb flexibler machen? Ihre Mitarbeiter im Außendienst sollen von Routineaufgaben entlastet werden, damit sie mehr Zeit für ihre eigentliche Aufgabe gewinnen? Ihre Logistik soll schneller werden? Mobility-Technologie macht es möglich – jetzt!

Mit mobilen Lösungen

- beseitigen Sie überflüssige Arbeitsschritte,
- versorgen Sie Ihre Mitarbeiter mit allen notwendigen Informationen, die sie für die professionelle Erledigung ihrer Aufgaben benötigen,
- binden Sie den Außendienst voll in die Geschäftsprozesse ein,
- ermöglichen Sie eine lückenlose Verfolgung des Warenflusses.

Praxisprogramm für Effizienzsteigerung

Geschäftsprozess-Optimierung mit mobilen Lösungen bietet Ihnen das Potenzial zur Effizienzsteigerung. Die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter wird erhöht, was sich direkt auf die Zufriedenheit der Kunden auswirkt. Das Management erhält eine deutlich höhere Transparenz über die Performance des Außendienstes.

Und das alles mit weniger Aufwand und geringeren Kosten.

Projekte bieten verlässliche Return-on-Investments und nachvollziehbare Kosteneinsparungen – wenn man sie richtig macht!

Parameter erfolgreicher mobiler Lösungsprojekte

Mit einem erfahrenen Partner gehen Sie Schritt für Schritt an die Lösung heran. Sie behalten jederzeit den Überblick über das Projekt. Wir liefern das Know-how in jeder Projektphase – von der ersten Ideenfindung über Konzeptstudien und Anforderungsanalysen bis hin zum schlüsselfertigen Projekt.

Damit Sie vor Projektbeginn wissen, ob sich die mobile Anwendung für Sie rentiert, helfen wir Ihnen bei der Rol-Kalkulation. Und wir zeigen, welche Aufgaben in jeder Phase des Projekts durchzuführen sind, um den erwarteten Erfolg auch verlässlich zu erreichen.



Unser Service für Anbieter

Sie bieten selber mobile Lösungen an oder führen Realisierungsprojekte von maßgeschneiderten IT-Lösungen durch: Dann ist unser Leistungsspektrum für Systemanbieter für Sie genau das Richtige.

- Business Development Beratung: Intensivierung Ihres Marktauftritts und der internen Präsentation (gegenüber der Geschäftsleitung und dem Vertrieb)
- Entwicklung und Optimierung von Sales Toolkits: Dem Vertrieb Hilfsmittel in die Hand geben, mit denen er seine Kunden überzeugen kann.
- Trainingsworkshops für die Vertriebs- und Projektmannschaft: Service-Know-how für Vertrieb und Entwickler.
- Beratung für Marketingaktionen und Kundenveranstaltungen: Unterstützung für einen gewinnenden Auftritt mit Ihrem Portfolio.

Ergänzen Sie Ihr Know-how und Ihre Ressourcen gezielt mit unseren Praxiserfahrungen.

Unser Leistungsangebot für Anwender

Von der ersten Idee bis zur betriebsfertigen Lösung helfen wir Ihnen, den Projekterfolg zu sichern – durch eine Lösung, die genau in Ihr Geschäftsmodell passt.

- **Einstiegsberatung zu mobilen Lösungen.**
Wir erstellen mit Ihnen ein Grobkonzept aus Software, Hardware und Prozessoptimierung, um Ihre Außendienstmitarbeiter über mobile Datenkommunikation an die Zentralsysteme anzuschließen.
- **Prozess- und Anforderungsanalyse.**
Ihre Prozesse und Abläufe werden untersucht und sorgfältig dokumentiert. Daraus ergeben sich Ihre Anforderungen für die optimale Softwarelösung.
- **Durchführung von Return-on-Investment-Analysen.**
Vor Projektbeginn und während der Nutzungsphase werden die erwarteten bzw. erreichten Effizienzsteigerungen analysiert und daraus Maßnahmen zur Optimierung abgeleitet.
- **Entwicklung von Lösungskonzepten.**
Die Entwicklung der Lösungsbeschreibung (Pflichtenheft) zusammen mit den Endbenutzern steht bei diesem Schritt im Zentrum.
- **Projektmanagement.**
In enger Kooperation zwischen Ihnen und dem Softwarehaus wird sichergestellt, dass das Projekt im Zeit- und Budgetrahmen bleibt.
- **Begleitende Beratung während der Projektrealisierung.**
Wenn Sie selber das Projektmanagement durchführen wollen, stehen wir Ihnen mit unseren Erfahrungen zur Verfügung, um auch die unvorhergesehenen, manchmal kritischen Herausforderungen souverän zu meistern.

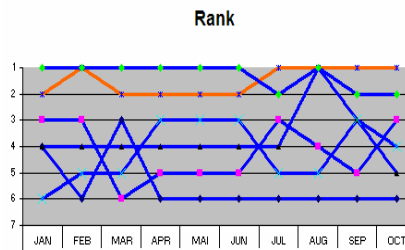
Aus unseren Referenzen

Hannes Heckner, Vorstand der mobileX AG: "Die profunden Erfahrungen von Herrn vom Hofe haben uns den entscheidenden Schritt weitergebracht. Ein Kunde sagte uns kürzlich: Der durch Herrn vom Hofe durchgeführte Analyseworkshop hat uns fundamentale Einblicke in das Verbesserungspotenzial in unseren Prozessen gegeben."



HP hat mit seiner mobilen Servicelösung den Grundstein für eine nachhaltige Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit der Kundendienstorganisation gelegt. Im Zuge des Projekts konnte die Pilot-

region vor allen Anderen den Spitzenplatz im HP-internen Performance Ranking einnehmen. Ein ausgeklügeltes Performance-Messsystem hat diesen Erfolg nachgewiesen.



Wenn Sie als Anwenderunternehmen mobile Lösungen einführen wollen oder als Lösungsanbieter mobile Lösungen für einen Kunden implementieren, dann sollten wir miteinander sprechen.

Profitieren Sie von unserer 15-jährigen Erfahrung im Bereich mobiler IT-Lösungen, die messbare Ergebnisse in der Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen gebracht haben.

Winfried vom Hofe Service Consulting

Wendenstr. 2
82041 Oberhaching
Telefon 089 / 6283 0511
Telefax 089 / 6283 0510
info@vomhofe-serviceconsulting.de