

Persönliche Daten

Wendenstr. 2
82041 Oberhaching
Telefon 089 / 6283 0511
Telefax 089 / 6283 0510
winfried@vomhofe.de



Jahrgang 1954

Ausbildung

Studium Elektrotechnik an der Universität der Bundeswehr München, Abschluss Diplom;
Studium Wirtschaftswissenschaften an der Fernuniversität Hagen, Abschluss Vordiplom

Beraterprofil

Winfried vom Hofe

Prozess- und Lösungs-Consulting

Was kann ich Ihnen bieten?

- Fundierte Erfahrungen in der Geschäftsprozessoptimierung im Service mit Hilfe von IT-Lösungen. Grundlage dafür sind 24 Jahre Berufspraxis in Service und Logistik in unterschiedlichen Führungspositionen.
- Profunde Kenntnisse über die Dynamik von Projekten – entwickelt in mehr als 19 Jahren Projektmanagement. Ich habe Projekte geleitet, eine Supportabteilung zur Projektabteilung migriert, ein Projektmanagementsystem ein- und Trainings durchgeführt.
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten. Sie erlauben es mir, in kurzen Zeiträumen zu sachgerechten Ergebnissen zu kommen. Die Integrationsfähigkeit von fachübergreifenden Anforderungen und eine gute Teamfähigkeit sind dabei die nachgewiesenen Erfolgsp Parameter einer zielgerichteten Umsetzung.
- Know-how für neue Technologien, das ich im Rahmen der Gestaltungsverantwortung der Aufgabenbereiche Mobility und eBusiness gewonnen habe.
- Ein wesentlicher Erfolg war die Realisierung einer mobilen Kundendienstlösung. Diese sollte und konnte nachweisen, dass eine solche Anwendung in kurzer Zeit messbare Ergebnisse zur Effizienzsteigerung liefert. End-to-End-Prozessmanagement war dabei ein entscheidender Erfolgsfaktor.

<p>seit 07/2003 Selbständiger Berater</p>	<p>Projektmanagement und Consulting für Servicelösungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Consulting für Geschäfts(prozess)optimierung• Prozessanalysen, Planung und Durchführung von Lösungsprojekten; Implementierung von Anwendungssystemen; Durchführung von Rol-Analysen. <p><u>Projekt:</u> Oracle eServices Implementierung bei General Electric Wind Energy einschließlich Einführung von weltweit einheitlichen Prozessen</p>
<p>12/2001 – 06/2003 Compaq Computer GmbH / Hewlett-Packard GmbH</p>	<p>Product Manager für mobile Lösungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Entwicklung und Umsetzung eines Geschäftskonzepts• Durchführung einer Rol-Analyse und Entwicklung eines Rol-Kalkulationstools• Anbahnung von Kundenprojekten; Durchführung von Presales-Aktivitäten <p><u>Projekt:</u> Entwicklung und Implementierung einer mobilen Servicelösung für den Compaq-Kundendienst</p>
<p>08/2000 – 11/2001 Compaq Computer GmbH</p>	<p>Programm Manager eBusiness Customer Services (eServices und eCommerce)</p> <ul style="list-style-type: none">• Weiterentwicklung des eService-Bereichs mit Hinblick auf eine kontinuierlich und messbar steigende Nutzungsrate (Self Help, Remote Diagnose, Web-basierte Dienstleistungen)• Aufbau des vertrieblichen Sektors• Entwicklung von Konzepten zur Web gestützten Abwicklung von Serviceprojekten• Projekte zur Intercompany-Prozessintegration

<p>07/1989 –07/2000 Digital Equipment GmbH</p>	<p>DV-Leiter Kundendienst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von 22 Anwendungssystemen mit 'höchster Verfügbarkeit' für 1.000 Endanwender • Steuerung von Projekten in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen • Verantwortung auch für die Ländergruppe Österreich sowie Zentral- & Osteuropa mit Neuaufbau der Systeminfrastruktur <p><u>Verschiedene Projekte:</u> u.a. Einführung eines Business Intelligence Systems, eines mobilen Servicesystems und eines Vertriebscontrollingsystems</p> <p>Durchführung von Sonderprojekten, unter anderen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausgliederung eines Geschäftsbereichs • Prozess- und Systemintegration im Zuge einer Firmenübernahme (Case Handling, Wartungsvertragsverwaltung, Logistik/Materialwirtschaft, Datawarehousing) <p>Projektleiter für Implementierungsprojekte von Anwendungssystemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilotierung einer Laptop basierten Lösung für den technischen Kundendienst • Implementierung eines DataWarehouse-Systems • Evaluation und Implementierung eines Order Tracking Systems für Produkte und zugehörige Installationsleistungen • Einführung eines Knowledge Management Systems für den Kundendienst auch mit externem Dial-in-Zugang • Implementierung und Vermarktung eines Self Help Service Systems für Kunden
<p>04/1987 – 06/1989 Giesecke & Devrient GmbH</p>	<p>Projektleiter in einem Entwicklungsprojekt für Sondermaschinen</p>
<p>04/1980 – 03/1987 Technische Logistikeinheit der Luftwaffe</p>	<p>Projekt- und Gruppenleiter in verschiedenen Funktionen unter anderem Beteiligung als Auftraggeber für die Entwicklung und Implementierung einer Pilotanwendung für EDV-gestützte Betriebsführung in der Instandsetzung</p>
<p>Fremdsprachen</p>	<p>Englisch, verhandlungssicher</p>
<p>Kenntnisse und Erfahrungen</p>	<p>SAP Grundlagen und PLM (PM/CS) sowie Praktika auf R/3 SixSigma Projekterfahrung Projekterfahrung mit Offshore-Entwicklungsteams, speziell Indien ITIL Grundlagen und Praxis</p>
<p>Besonderes</p>	<p>Durchführung von Projektmanagementseminaren im Rahmen der Mitgliedschaft der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. Mitglied im BITKOM Fachausschuss Mobile Dienste</p>
<p>Veröffentlichungen</p>	<p>Mit professionellem Service mehr Umsatz und Gewinn, in: Praxis - Berater "Kosten senken - jetzt!" VPW Verlag Praktisches Wissen, Offenburg 2004 Projektmanagementpraxis, in: Das große Handbuch für den Verkaufsleiter, verlag moderne industrie, Landsberg/Lech 1998 Projektmanagement-Praxis für Verkäufer, in: Das große Handbuch für den Außendienst, Verlag Norbert Müller, München 1998</p>